راهنمای عضویت در باشگاه مشتریان و دستورالعمل کاربری

مشتری گرامی :

باتری خریداری شده توسط مصرف کننده، دارای ۱۲ ماه گارانتی توسط شرکت سپاهان باتری می‌باشد، ما به منظور ایجاد ارتباط موثر با شما خریدار محترم، نیازمند دریافت اطلاعات و مواردی هستیم تا برای جلب رضایت طولانی مدت شما و افزایش دوره‌ی بهره‌مندی مصرف کننده، بتوانیم مدیریت مؤثرتری داشته باشیم.

در این راستا با عضویت در باشگاه مشتریان، بر اساس دستورالعمل تعیین شده، توسط صاحبان خودرو، از دوره‌ی گارانتی تشویقی بهره‌مند خواهید شد.ضمن تشکر از حسن انتخاب شما خریدار گرامی، خواهشمند است جهت بهره‌مندی از امتیازات و گارانتی تشویقیِ محصول خریداری شده؛ به شرایط مهم و نکات زیر توجه فرمایید:

۱. جهت دریافت گارانتی تشویقی، اقدام به عضویت در باشگاه مشتریان نمایید.
در صورت عدم عضویت در باشگاه، در بازه زمانی مجاز، طرح و تخصیص گارانتی تشویقی کأن لم یکن و منتفی خواهد شد و عضویت در باشگاه مشتریان به منزله‌ی مطالعه، بررسی و قبول تمامی شرایط مندرج در این دستور العمل خواهد بود.

۲. کلیه اطلاع رسانی‌ها در خصوص گارانتی محصول، به صورت پیامک و از طریق شماره همراه فعال کننده گارانتی که در زمان عضویت در باشگاه مشتریان در سیستم ثبت شده است انجام خواهد گرفت.بدیهی است فراموشی شماره تلفن یا عدم دسترسی به این شماره در زمان استفاده از گارانتی توسط متقاضی، مسئولیتی برای شرکت ایجاد نخواهد نمود.

۳. گارانتی تشویقی این محصول صرفا برای مصارف خودرویی است. بنابراین در زمان عضویت در باشگاه مشتریان، ارائه شماره شاسی خودرو الزامی است. استفاده از این محصول به غیر از مصارف خودرویی و غیرمتعارف، کالا را از شمول گارانتی خارج خواهد نمود.

۴. جهت استفاده از خدمات پس از فروش، مصرف کننده ملزم به ارائه اطلاعات خودرو و مالک که زمان عضویت در باشگاه مشتریان در سیستم ثبت شده می‌باشد. وجود هرگونه مغایرت در ارائه اطلاعات، امکان استفاده از گارانتی تشویقی را سلب خواهد نمود.

۵. گارانتی تشویقی محصولات سپاهان باتری بر اساس نوع محصول، منطقه فروش و شرایط بهره‌برداری از باتری تعیین و اعمال می‌شود؛ ازاین‌رو مدت گارانتی تشویقی ممکن است در مناطق مختلف متفاوت باشد. تشخیص منطقه استفاده از باتری هنگام عضویت در باشگاه مشتریان سپاهان باتری در اپلیکیشن همیار، از طریق فعال‌سازی دسترسی موقعیت مکانی تلفن همراه انجام می‌شود. در صورت عدم فعال‌سازی این دسترسی، گارانتی تشویقی مطابق ضوابط مربوطه تعیین و اعمال خواهد شد.

۶. چنانچه منطقه آب و هوایی باتری غیر گرمسیر و محل سکونت مصرف کننده گرمسیر باشد، امکان استفاده از گارانتی تشویقی وجود ندارد.

۷. درصورت عدم تناسب باتری و خودرو، محصول مشمول دریافت گارانتی اوّلیه و تشویقی نمی‌باشد.

۸. گارانتی تشویقی به خودرو و مالک آن اختصاص می یابد، در صورت تغییر مالکیت یا خودرو، امکان استفاده از گارانتی تشویقی وجود نخواهد داشت.

۹. در صورت احراز شرایط، محصول در مدت زمان گارانتی، امکان دریافت خدمات گارانتی را حداکثر تا دو مرتبه خواهد داشت.

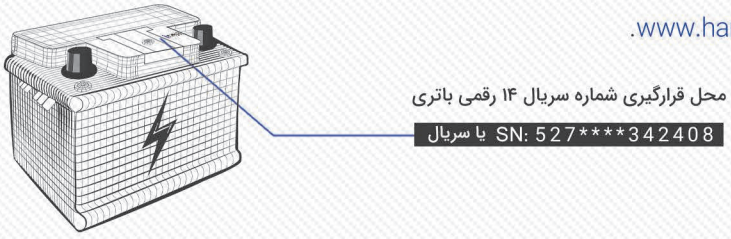
۱۰. جهت استفاده از خدمات پس از فروش، با صدای مشتری سپاهان باتری به شماره ۰۹۶۹۰ تماس حاصل فرمایید.

۱۱. اگر باتری در دوره گارانتی بر اساس ضوابط مندرج در این دستورالعمل و بررسی فنی، مشمول گارانتی تشخیص داده شود، این شرکت مخیر به پرداخت مبلغ دریافت شده از خریدار به نسبت زمان باقیمانده از تعهد دوره گارانتی می‌باشد.

روش‌های عضویت در باشگاه مشتریان

ضمانت‌نامه محصولات این شرکت بصورت الکترونیکی است و مدت گارانتی اولیه کلیه محصولات از زمان فاکتور فروش شرکت به عاملین فروش محاسبه می‌گردد. جهت بهره‌مندی از مدت زمان کامل گارانتی محصول و مشاهده تاریخ پایان گارانتی، سریال ۱۴ رقمی که بر روی در باتری درج گردیده و با سریال یا SN مشخص شده است را به یکی از ۴ روش زیر ثبت نمایید:

- تماس با سامانه ۰۹۶۹۰ (داخلی ۲) و دریافت لینک عضویت در باشگاه.
- ارسال کد "۱*" به سرشماره ۲۰۰۰۰۹۶۹۰ و دریافت لینک عضویت در باشگاه(در پیامک ابتدا عددا را نوشته و سپس علامت * را وارد کنید.)
- مراجعه به وب‌سایت www.sepahanbattery.com و بخش گارانتی.
- استفاده از سامانه همیار www.hamyar.sepahanbattery.com.



نکات مهم:

- کلیه محصولات تولیدی این شرکت به صورت پایه، از زمان فاکتور فروش محصول به عاملین فروش، مشمول۱۲ماه گارانتی اولیه می باشد که در صورت ثبت نام در باشگاه مشتریان و ثبت مشخصات لازم برای هر باتری، گارانتی تشویقی به محصول تعلق خواهد گرفت.
در غیر این‌صورت (عدم عضویت در باشگاه)، گارانتی تشویقی به محصول تعلق نمی‌گیرد.
- **لطفاً در ورود اطلاعات، وین کد، شماره پلاک و شماره موبایل در زمان عضویت در باشگاه مشتریان؛ دقت فرمایید زیرا یکسان بودن این اطلاعات در زمان استفاده از خدمات گارانتی تشویقی الزامی خواهد بود.**
- در صورتیکه محصول مشمول ماندگاری در محل عاملین فروش گردد، کارخانه تعهدی در قبال مدت زمان طی شده از گارانتی محصول ندارد.
- جهت استعلام ضوابط و شرایط گارانتی کالا و همچنین استعلام اصالت کالا بر اساس شناسه رهگیری کد ۱۳ رقمی روی باتری (شماره‌TC) به سامانه جامع گارانتی به آدرس **WWW.IRANGS.IR** مراجعه نمایید.
- مدت زمان مجاز جهت عضویت در باشگاه مشتریان، **۹۰ روز** از زمان فاکتور برای عاملین فروش می باشد.
- **هزینه بررسی و تعویض باتری مطابق با نرخ اتحادیه شهرستان مربوطه بوده و ارتباطی با گارانتی محصول و شرکت سپاهان باتری ندارد.**

مـــواردی که عمومـــاً شامل گارانتـــــی نمی‌شـــود:

۱. هرگونه ضربه و شکستگی، دفرمه شدن و عیوب ظاهری باتری.
۲. هرگونه دست‌کاری در ظاهر و داخل باتری.
۳. سولفاته شدن باتری.
۴. استفاده از هرگونه اسید و افزودنی در باتری های غیر سیلد (به غیر از آب مقطر استاندارد) و اضافه نمودن هر نوع آب یا افزودنی در باتری سیلد.
۵. صدمات وارد شده به قطب ها ناشی از نصب نادرست کانکتورها یا اتصال کوتاه بین دو قطب مثبت و منفی باتری.
۶. صدمات ناشی از کارکرد نامناسب سیستم برق خودرو (اُورشارژ) و نصب هرگونه سیستم صوتی و منصوبات غیر استاندارد.
۷. نصب باتری نامناسب بر روی خودرو (از نظر تیپ و آمپرساعت).
۸. باتری سیلد و غیر سیلد خشک.
۹. باتری قطب معکوس.
۱۰. هرگونه استفاده نامتعارف (غیرخودرویی).
۱۱. عدم دریافت گارانتی تشویقی.
۱۲. استفاده از باتری غیرگرمسیر در منطقه گرمسیر.
۱۳. استفاده از باتری اسیدی به جای باتری ژل در خودروهای کامیونی و کشنده که دارای سیستم تغذیه دوگانه هستند (BATS-D یک جفت باتری سبک اسیدی برای استارت و یک جفت باتری سنگین ژل جهت سایر کاربردها مانند ولوو) مشمول گارانتی نمی‌شود.
۱۴. نصب باتری اسیدی به جای باتری AGM و EFB در خودروهای کامیونی و کشنده (داف، بنز، رنو، اسکانیا) مشمول گارانتی نمی‌گردد.
۱۵. استفاده باتری در خودروهای غیر مرتبط و نامتناسب با مشخصات باتری.
۱۶. استفاده در خودرو با اشکالات فنی که باعث صدمات آسیب پذیر به باتری می‌گردد.
۱۷. نصب غیر فنی و غیر اصولی باتری توسط افراد فاقد صلاحیت.
۱۸. عدم پایبندی و رعایت ننمودن اصول و تذکرات مندرج در این دستور العمل.

توصیه‌های ایمنی و محیطی :

۱. همیشه باتری ها را با دقت جا به جا نموده و قطب های مثبت و منفی باتری همیشه رو به بالا باشد.

۲. از رها نمودن باتری معیوب یا اجزای آن در محیط زیست جداً خودداری نمایید.

۳. با توجه به اینکه باتری های خودرویی قابل بازیافت می باشند در زمان تعویض، باتری معیوب را تحویل عاملین خدمات سپاهان باتری نمایید.

۴. به علامت های اختصاری و برچسب ایمنی روی لیبل باتری دقت فرمایید.

شرح نمادهای ایمنی از چپ به راست:

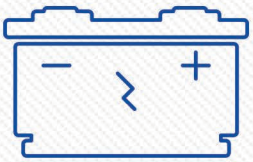
- به دستورالعمل سازنده جهت استفاده و راه اندازی رجوع شود.
- استفاده از عینک ایمنی ضروری است.
- سیگار کشیدن، تماس مستقیم با شعله و جرقه ممنوع است.
- از دسترس کودکان دور نگه‌دارید.
- باتری از نوع اسیدی است.
- خطر انفجار گازها.



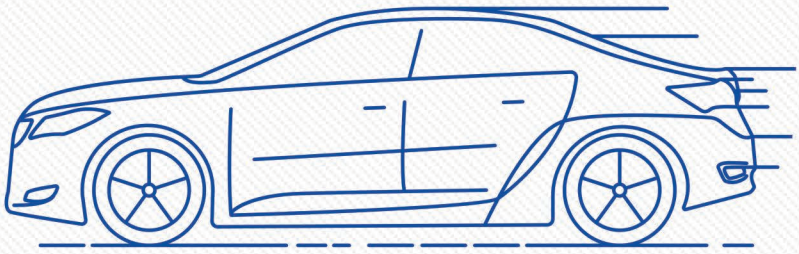
روش نگهداری:

باتری های شارژ شده باید در محیطی خشک، سرپوشیده، دارای تهویه‌ی مناسب و در دمایی بین ۵°C تا ۲۵°C (بدون تغییرات دمایی بالا) و رطوبت پایین تر از ۸۰٪ به دور از گرما و تابش آفتاب نگه‌داری شوند.

رعایت تمام شرایط فوق، مدت نگه‌داری را طولانی تر خواهد نمود.



ENERGY FOR LIFE



روش شارژ مجدد:

وضعیت شارژ باتری باید به صورت دوره ای بررسی شود و اگر ولتاژ مدار باز باتری کمتر از ۱۲/۵ ولت باشد، باتری باید به روش زیر شارژ گردد:

A. **جهت باتری های غیرسیلد:** لازم است؛ کلیه‌ی درپوش‌های این نوع باتری باز شده و سپس باید باتری را با جریان I=10% Cn (ظرفیت اسمی= Cn) تحت ولتاژ 14.4 volt تا زمانی که ولتاژ باتری به12.7 volt یا بالاتر (حداکثر 12.9 volt) در دمای C°25 برسد و مقدار جریانی که باتری از دستگاه می‌کشد کمتر از ۱ آمپر باشد، شارژ نمود. (ولتاژ باتری باید حداقل ۲۰ دقیقه بعد از اتمام شارژ اندازه گیری گردد.)

به طور مثال جهت باتری غیر سیلد : volt 12 ظرفیت اسمی : 50Ah جریان : I=(10/100)*50=5A

B.**جهت باتری های سیلد:** به دلیل این که باز کردن در پوش های این باتری امکان پذیر نیست، باید باتری را با جریان I=5% Cn تحت ولتاژ 14.4 volt تا زمانی که ولتاژ باتری به 12.7 volt یا بالاتر (حداکثر 12.9 volt) در دمای C°25 برسد و مقدار جریانی که باتری از دستگاه می‌کشد کمتر از ۱ آمپر باشد، شارژ نمود. (ولتاژ باید حداقل ۲۰ دقیقه بعد از اتمام شارژ اندازه گیری گردد) با توجه به ولتاژ مدار باز باتری ها ، طبق جدول زیر باتری ها را شارژ نمایید:

مدت زمان شارژ (ساعت)	ولتاژ مدار باز (ولت)
4	≥ 12.51
6	12.31-12.50
8	12.21-12.30
10	12.11-12.20
12	12.01-12.10
14	11.91-12.00
16	11.81-11.90

روش نصب باتری:

۱. قبل از نصب باتری مطمئن شوید که سیستم های الکتریکی خودرو سالم باشند (آلترناتور یا دینام و استارت).
۲. باتری قدیمی را از روی خودرو باز نمایید (ابتدا کانکتور قطب منفی و سپس کانکتور قطب مثبت را جدا نمایید).
۳. پس از جایگذاری صحیح باتری در محل مورد نظر، بست‌های نگهدارنده را سفت و محکم نمایید، به اندازه ای که از محکم بودن و عدم حرکت باتری اطمینان یابید (محکم نمودن بیش از حد بست باعث دفرمگی بدنه‌ی باتری و عدم امکان استفاده از خدمات گارانتی می‌گردد).
۴. پس از برداشتن روکش پلاستیکی محافظ قطب از روی قطب مثبت کانکتور قطب مثبت را به قطب مثبت باتری، متصل نمایید. (محکم نمودن بیش از حد کانکتور باعث دفرمگی و نشتی باتری از ناحیه آن قطب و عدم امکان استفاده از خدمات گارانتی می گردد).
۵. پس از برداشتن روکش پلاستیکی محافظ قطب از روی قطب منفی کانکتور قطب منفی را به قطب منفی باتری، متصل نمایید. (محکم نمودن بیش از حد کانکتور باعث دفرمگی و نشتی باتری از ناحیه آن قطب و عدم امکان استفاده از خدمات گارانتی می گردد).
۶. جهت جلوگیری از اتصال کوتاه، روکش های پلاستیکی محافظ قطب ها را روی باتری قدیمی قرار دهید.
۷. تمام اتصالات باتری قدیمی را بر روی باتری جدید نصب نمایید (مانند: کاور قطب ها و...)

تذکرات مهم:

تذکر۱: به دلیل خطر انفجار باتری و آسیب جدی به سیستم برق خودرو، هرگز اتصالات باتری را هنگام روشن بودن خودرو قطع نکنید.

تذکر۲: سطح الکترولیت باتری های غیرسیلد را، هر سه ماه یک بار بررسی و در صورت نیاز فقط آب مقطرِ استاندارد اضافه نمایید. سطح الکترولیت باتری می‌بایست ۱۵mm بالای عایق صفحات باشد. (در مناطق گرم‌سیر نیاز است بررسی سطح الکترولیت هر ماه انجام شود).

تذکر۳: در صورت عدم استفاده از خودرو به مدت طولانی (بیش از۱۰روز) کانکتور سر باتری منفی را باز نمایید تا از سولفاتگی که یکی از عوامل خارج شدن باتری از دوره‌ی گارانتی است؛ جلوگیری گردد.

تذکر۴: در صورت کاهش مکرر سطح الکترولیت، سیستم برق خودرو به ویژه آلترناتور یا دینام خودرو چک گردد.