



## روش های فعال سازی گارانتی باتری

ضمانت نامه محصولات این شرکت بصورت الکترونیکی است و مدت گارانتی اولیه کلیه محصولات از زمان فاکتور فروش شرکت به عاملین فروش محاسبه می‌گردد. جهت بهره‌مندی از مدت زمان کامل گارانتی محصول و مشاهده تاریخ پایان گارانتی، سریال ۱۴ رقمی باتری که بر روی درج گردیده و با SN مشخص شده است، را به یکی از روش زیر گارانتی باتری را فعال نمایید:

- مراجعه به سایت شرکت به آدرس [www.sepahanbattery.com](http://www.sepahanbattery.com) و وارد کردن اطلاعات در قسمت فعال سازی گارانتی محصولات
- ارتباط با سامانه تلفن گویا به شماره ۰۹۶۹۰
- از طریق سامانه همیار نمایندگان
- استفاده از سرویس پیام کوتاه به شماره (۲۰۰۰۳۷۳۹) و ارسال پیام از تلفن همراه مصرف کننده (مطابق تصویر زیر)

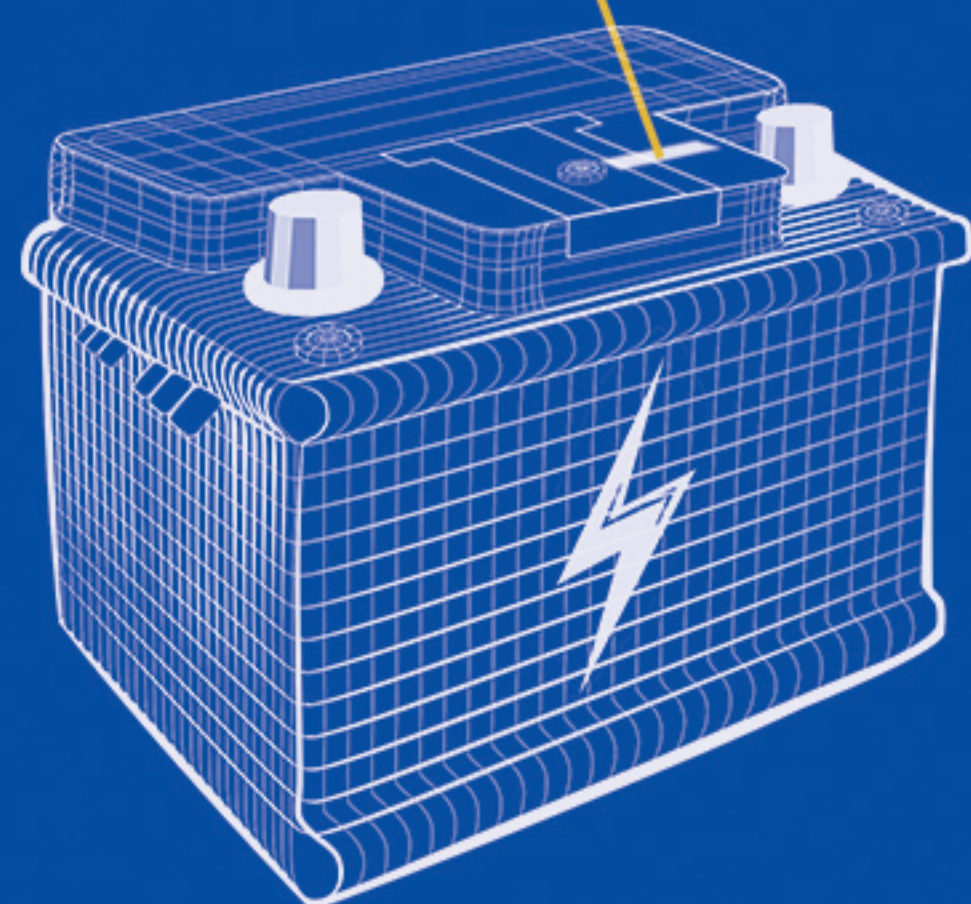
شماره پلاک خودرو \* شماره سریال ۱۴ رقمی باتری \* ۲۱۱ (از چپ به راست)

مثال: ۱۲۵۳۴۵۱۱ \* ۳۴۲۴۰۸ \* ۵۲۷۲ \* ۲۱۱

SN: 527 \* 342408 \* ۱۲۵۳۴۵۱۱

لطفا ترتیب وارد کردن شماره پلاک خودرو را رعایت فرمایید.

برای دریافت دستورالعمل نصب و نگهداری و فعالسازی گارانتی اسکن نمایید



## راهنمای فعال سازی گارانتی و دستورالعمل کاربری

### خدمات پس از فروش

- مشتری گرامی؛ ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، خواهشمند است جهت بهره‌مندی از امتیازات و گارانتی کامل محصول خریداری شده نکات زیر را مدنظر قرار دهید:
- جهت فعال شدن مدت زمان کامل گارانتی محصول، حتما پس از خریداری باتری، عملیات فعال سازی گارانتی را مطابق دستورالعمل انجام دهید. در صورت عدم فعال سازی، گارانتی تکمیلی به محصول تعلق نخواهد گرفت.
  - اطلاع رسانی در خصوص وضعیت گارانتی محصول، بصورت پیامکی و به شماره همراه مصرف کننده که در زمان فعال سازی در سیستم ثبت شده است، انجام خواهد شد.
  - تعداد دفعات تعویض باتری در مدت زمان گارانتی محصول دو مرتبه می‌باشد.
  - جهت ارتباط با واحد خدمات پس از فروش با شماره ۰۹۶۹۰ تماس حاصل فرمایید.
  - در صورتی که این باتری در دوره گارانتی بر اساس ضوابط مندرج در این دستورالعمل مشمول گارانتی گردید، این شرکت مخیر به پرداخت مبلغ دریافت شده از خریدار به نسبت زمان باقیمانده از تعهد دوره گارانتی می‌باشد.
  - جهت مشاهده تاریخ پایان گارانتی می‌توانید:

- ۱- ارسال کد روبه روبه شماره ۲۰۰۰۳۷۳۹ شماره سریال ۱۴ رقمی باتری \* ۲۱۵ (از چپ به راست) مثال: ۲۱۵ \* ۵۲۷ \* ۳۴۲۴۰۸ \* ۱۲۵۳۴۵۱۱
- ۲- ارتباط با سامانه تلفن گویا به شماره ۰۹۶۹۰

جهت هر گونه درخواست و انتقاد با صدای مشتری تماس حاصل فرمایید.







## مواردی که شامل گارانتی نمی شود

- سولفاتش شدن باتری
- باتری قطب معکوس کارکرده
- هرگونه استفاده غیرخودرویی
- شکستگی یا دفرمه شدن باتری
- هرگونه دستکاری ظاهری باتری
- استفاده از باتری غیرگرمسیر در منطقه گرمسیر
- باتری سیلد و غیر سیلد در صورتی که خشک شود
- استفاده از آب های مقطر و افزودنی های غیراستاندارد و هرگونه اسید
- صدمات ناشی از عدم کارکرد صحیح سیستم برق خودرو اعم از آفتمات، شارژر بیش از حد دینام (over charge) و استفاده از باتری نامناسب با سیستم برق خودرو
- صدمات وارد شده به قطب های باتری ناشی از عدم نصب صحیح کانکتورها یا اتصال کوتاه بین دو قطب باتری
- خودروهای کامیونی که دارای سیستم دو گانه (BATS-D) هستند، یک جفت باتری (باتری سواری) برای استارت و یک جفت باتری (باتری ژل) جهت سایر کاربردها وجود دارد که در صورت استفاده از باتری اسیدی به جای باتری ژل، مشمول گارانتی نمی شود.
- خودروهای کامیونی کمپانی های ولوو، داف و رنو که صرفا دارای باتری استارتر هستند فقط مجاز به استفاده از باتری AGM و EFB هستند.
- استفاده از باتری اسیدی برای خودروهای کمپانی فوق مشمول گارانتی نمی گردد.

استفاده از باتری Start-Stop در خودروهایی با کاربری متفاوت، مجاز نیست و شامل گارانتی نمی گردد. برای برخورداری از شرایط گارانتی باتری Start-Stop، حضور کارشناس سپاهان باتری در زمان ارائه خدمات گارانتی الزامی است.

## توصیه ایمنی

- همیشه باتری ها را با دقت جا به جا نموده و قطب ها رو به بالا باشد.

## از زمان فاکتور فروش شرکت به عاملین فروش

- کلیه محصولات تولیدی این شرکت به صورت پایه از زمان فاکتور فروش شرکت به عاملین فروش، مشمول ۱۲ ماه گارانتی اولیه از زمان فاکتور می باشند که در صورت فعال سازی، گارانتی تکمیلی به محصول تعلق خواهد گرفت و در غیر اینصورت (عدم فعال سازی) گارانتی تکمیلی به محصول تعلق نخواهد گرفت.
- مدت زمان مجاز جهت فعال سازی گارانتی ۱۸۰ روز از زمان فاکتور به عاملین می باشد.
- لطفا در ورود اطلاعات شماره همراه در زمان فعال سازی دقت فرمایید زیرا یکسان بودن شماره همراه مصرف کننده در زمان فعال سازی و در هنگام استفاده از خدمات گارانتی الزامی می باشد.
- در صورتیکه محصول مشمول ماندگاری در محل عاملین فروش باشد شرکت تعهدی در قبال مدت زمان طی شده از گارانتی محصول ندارد.
- جهت استعلام ضوابط و شرایط گارانتی کالا و همچنین استعلام اصالت کالا بر اساس شناسه رهگیری (کد ۱۳ رقمی - TC) به سامانه جامع گارانتی به آدرس [www.irangsbattery.com](http://www.irangsbattery.com) مراجعه نمایید.
- هزینه بررسی و تعویض باتری مطابق با **نرخ اتحادیه** شهرستان مربوطه می باشد و ارتباطی با گارانتی محصول و شرکت سپاهان باتری ندارد.

